

Informationen, Gutscheinbedingungen & Widerrufsbelehrung

Berlin Crime Tours

Stand: August 2026

1. Anbieter

Berlin Crime Tours
Inhaberin: Cigdem Üzümlü
Bayreuther Str. 6
10787 Berlin
E-Mail: info@berlincrimetours.de
Website: berlincrimetours.de

2. Gutschein und Preis

Der Gutschein berechtigt **eine Person zur Teilnahme an einer regulären Berlin Crime Tour**.

Preis: 35,00 € pro Person

Mit dem Kauf des Gutscheins wird noch kein bestimmter Tourtermin reserviert. Der gewünschte Termin wird zu einem späteren Zeitpunkt vereinbart und steht unter dem Vorbehalt verfügbarer Termine und Plätze.

Die Zahlung erfolgt über PayPal. Nach erfolgreicher Zahlung wird der Gutschein per E-Mail an die vom Käufer angegebene bzw. mitgeteilte E-Mail-Adresse versandt.

3. Teilnahme und Mindestalter

Die Teilnahme an einer Berlin Crime Tour ist **ab 14 Jahren** möglich.

Personen unter 18 Jahren dürfen ausschließlich in Begleitung einer volljährigen Person teilnehmen.

Die volljährige Begleitperson benötigt ebenfalls einen gültigen Gutschein bzw. eine gültige Buchung für die Tour.

4. Einlösung und Terminbuchung

Vor der Teilnahme ist eine Terminvereinbarung bzw. Buchung bei Berlin Crime Tours erforderlich.

Die Einlösung des Gutscheins erfolgt vorbehaltlich verfügbarer Termine und Plätze.

Ein Anspruch auf einen bestimmten Wunschtermin besteht nicht.

Der Gutschein kann einmalig eingelöst werden und verliert mit vollständiger Einlösung seine Gültigkeit.

Der Gutschein ist auf eine andere Person übertragbar, sofern er noch nicht eingelöst wurde.

Eine Barauszahlung des Gutscheinwertes ist ausgeschlossen, soweit dem keine zwingenden gesetzlichen Ansprüche entgegenstehen.

5. Gültigkeit des Gutscheins

Für den Gutschein gilt die gesetzliche regelmäßige Verjährungsfrist.

Diese beträgt grundsätzlich **drei Jahre** und beginnt mit dem Schluss des Jahres, in dem der Anspruch entstanden ist.

6. Buchung eines konkreten Tourtermins

Wird der Gutschein für einen bestimmten Tourtermin eingelöst und dieser Termin durch Berlin Crime Tours verbindlich bestätigt, entsteht eine verbindliche Buchung für diesen Tourtermin.

Für Verträge über Dienstleistungen im Zusammenhang mit Freizeitbetätigungen, die für einen spezifischen Termin oder Zeitraum vorgesehen sind, besteht gemäß **§ 312g Abs. 2 Nr. 9 BGB grundsätzlich kein gesetzliches Widerrufsrecht**.

Das gesetzliche Widerrufsrecht beim ursprünglichen Online-Kauf eines Gutscheins ohne bereits festgelegten Tourtermin bleibt hiervon unberührt.

7. Absage oder Änderung durch Berlin Crime Tours

Sollte eine bereits bestätigte Tour aus wichtigem Grund, insbesondere aufgrund einer Erkrankung der Tourleitung, höherer Gewalt oder vergleichbarer unvorhersehbarer Umstände nicht durchgeführt werden können, wird nach Möglichkeit ein Ersatztermin angeboten.

Zwingende gesetzliche Ansprüche der Kundinnen und Kunden bleiben hiervon unberührt.

8. Keine Barauszahlung / freiwillige Rückgabe

Eine Barauszahlung des Gutscheins ist grundsätzlich ausgeschlossen.

Nach Ablauf eines bestehenden gesetzlichen Widerrufsrechts besteht kein freiwilliger Anspruch auf Rückgabe, Umtausch oder Erstattung des Gutscheins.

Zwingende gesetzliche Rechte bleiben hiervon unberührt.

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen **14 Tagen ohne Angabe von Gründen** diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt 14 Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns

Berlin Crime Tours

Inhaberin: Cigdem Üzümlü

Bayreuther Str. 6

10787 Berlin

E-Mail: info@berlincrimetours.de

mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. per Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss informieren, diesen Vertrag zu widerrufen.

Sie können dafür das unten aufgeführte Muster-Widerrufsformular verwenden. Die Verwendung des Formulars ist jedoch nicht vorgeschrieben.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir im Zusammenhang mit dem widerrufenen Gutscheinkauf von Ihnen erhalten haben, unverzüglich und spätestens binnen **14 Tagen** ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf bei uns eingegangen ist.

Für diese Rückzahlung verwenden wir grundsätzlich dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Zahlung eingesetzt haben, sofern nicht ausdrücklich etwas anderes vereinbart wurde.

Für die Rückzahlung werden Ihnen keine Entgelte berechnet.

Muster-Widerrufsformular

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, können Sie folgende Erklärung verwenden:

An

Berlin Crime Tours

Inhaberin: Cigdem Üzüml

Bayreuther Str. 6

10787 Berlin

E-Mail: info@berlincrimetours.de

Hiermit widerrufe ich den von mir abgeschlossenen Vertrag über den Kauf des folgenden Gutscheins:

Gutschein für eine Berlin Crime Tour – 35,00 €

Bestellt am: _____

Name des Verbrauchers: _____

Anschrift des Verbrauchers:

Datum: _____

Unterschrift des Verbrauchers

(nur bei Mitteilung auf Papier):

Zahlung über PayPal

Die Zahlung des Gutscheins erfolgt über den Zahlungsdienstleister PayPal.

Für die Zahlungsabwicklung gelten ergänzend die zwischen dem Käufer und PayPal bestehenden Bedingungen.

Gesetzliche Verbraucherrechte werden durch die Nutzung von PayPal nicht eingeschränkt.

Kontakt

Berlin Crime Tours

Inhaberin: Cigdem Üzüml

Bayreuther Str. 6

10787 Berlin

E-Mail: info@berlincrimetours.de

Website: berlincrimetours.de